

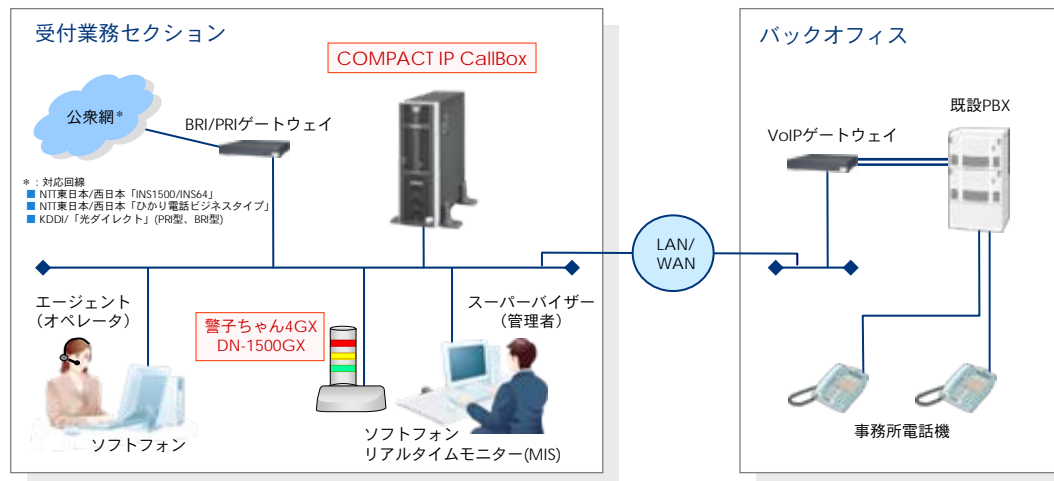
COMPACT IP CallBox は「小さい」「安い」「やさしい」をコンセプトとするIPコールセンターシステムです。コールセンターに必要な機能をコンパクトなBOXに搭載したオールインワン製品で、50席規模のコールセンターを簡単に構築することができます。

### 【システムイメージ図】

COMPACT IP CallBox用 オプション「COMPACT IP CallBox Alert」(待ち呼パトランプ表示機能)の利用により、システムをさらに便利に使いやすく！

オペレータの不在時や、後処理中に発生する「待ち呼(こ)」の状況を、警子ちゃん4GXが音声や光、ブザーでお知らせします。

### COMPACT IP CallBox 構成例



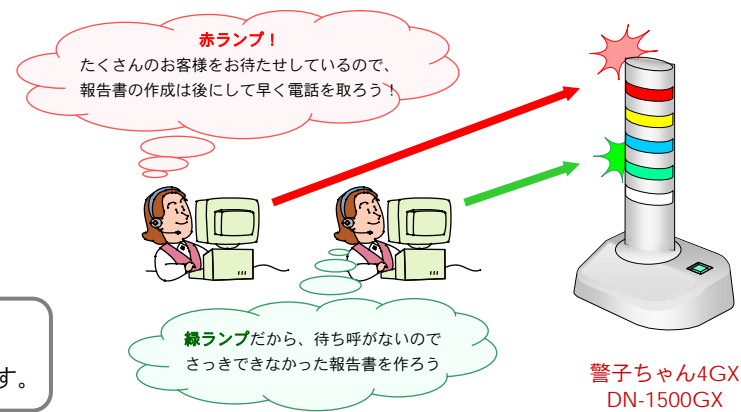
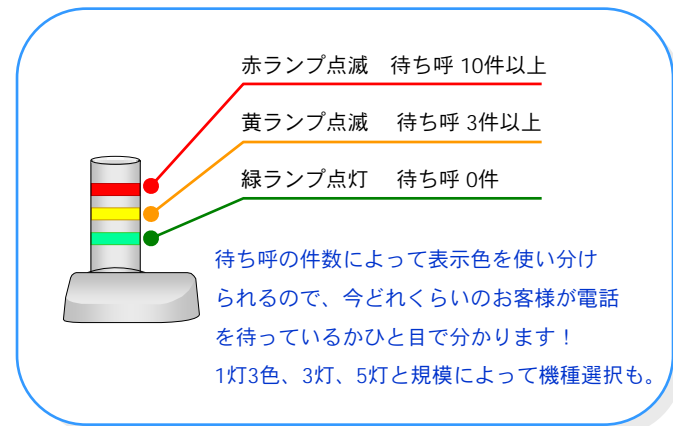
### ◆本システムについて◆

富士通ネットワークソリューションズ株式会社 様

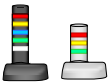


<http://jp.fujitsu.com/fnets/>

富士通ネットワークソリューションズ株式会社



### ◆警子ちゃん4GXのご利用

 お客様の電話待ち状況を即座に把握できます。先を見越した動きがとれ、スピーディーな対応、お客様満足度の向上に大きく貢献します。