

EOSL(End of Support Life)後も価値を維持して使い続けたい

再輝対策[®]ソリューション



- ・現場で今も使われていて寿命を延ばしたい。
- ・機構部品が時々エラーを出すようになった。
- ・CPUボードを追加したいが、すでに製造終了していて入手できない。
- ・CPU IDで起動するソフト搭載システムが壊れたがサポートはとくに終了している。
- ・業務システム移行に時間がかかるため、開発期間中のバックアップ機の入手ができないか。
- ・長期にサポートしているシステムの保守機を安定供給できないか。等々。

これらは実際に「再輝対策ソリューション」で手がけた一例です。
これらシステム価値の維持を目的としてメーカーのEOSL後も対応する、HPやOracle(旧Sun)などのシステムに再び輝きを取り戻すのがISAの「再輝対策ソリューション」です。

Product Photo courtesy the partner program site of HP and Oracle(Sun).

再輝対策ソリューションは、 次のようなお悩み解決をお手伝いします。

■動作不安定の原因を調査できますか

センドバック調査、現地調査とも可能。(有償)
専門のエンジニアが調査します。

■コストを抑えて、現システムを継続利用したい

構成が同じバックアップ機を準備できます。
1年間の保証が付いていますので安心です。

■EOSL製品だが拡張オプションを

入手できますか

世界のリファービッシュ市場から要望品をさがし、
互換品も含めご提案できます。

■保守用パーツは入手できますか

基本的に可能です。物によっては部品メーカーから直接
仕入れも行います。

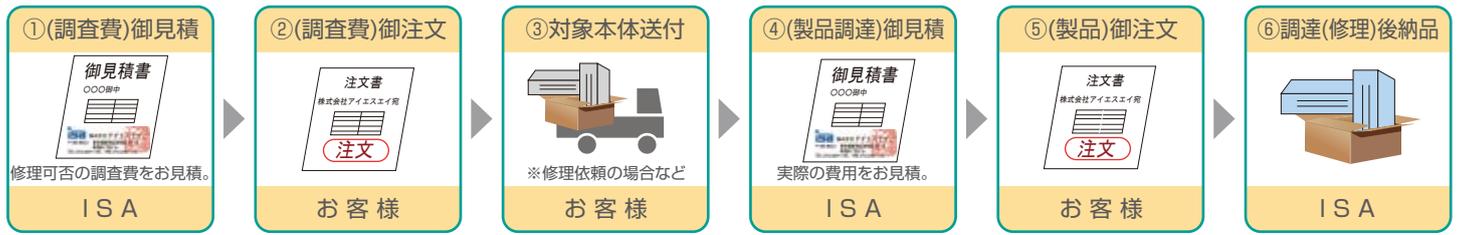
■機器修理はできますか

不具合調査を実施後、センドバック修理を基本として
お受けしています。

■保守サポートはできますか

電話対応含め、充実した保守サポートを行います。

再輝対策ソリューション導入までの手順



※④⑤製品 御注文をいただきました場合には、①②調査費は、弊社にて負担させていただきます。

再輝対策ソリューション事例

課題1

既存システム構成のバックアップ機と年間定期保守ができないか？

解決策

複数のリファーマビッシュ品を調達。
再構成、動作試験を実施した後、1年ごとの定期検査保守付きでバックアップ機を提供。
(A大手通信事業会社様)



課題2

製造システムで使っていたシステムが突然起動できなくなった。機器はEOSL対象機。

解決策

原因調査を実施。マザーボードと記憶装置の複合故障。しかもソフトはCPU IDライセンス。CPU載せ替えも含めて再輝対策を実施。
(B大手製造業会社様)



課題3

CPUモジュールを追加してパワーアップしたい。

解決策

使用中の機器を調査し、CPUリビジョンを確認後、追加CPUモジュールをリファーマビッシュ調達。
機器組込後動作検証し、1年間の保証を付加して提供。
(C社中央研究所)



課題4

更新システム開発中の既存システム運用強化をリファーマビッシュ品で実現したい。

解決策

ネットワーク機器、ストレージを含めた構成で再輝対策ソリューションを提供。
データ変換サービスと1年保証を付加して提供。
(D社システムインテグレータ)



再輝対策ソリューション6つの特長

1 事前技術調査

専門のエンジニアが不具合箇所を調査します。
センドバック調査と現地調査(どちらも有償)が可能。

2 お客様に再輝対策範囲をご提案

他社製品や代替互換製品を含めた提案が可能。

3 海外も含めた市場から調達

信頼ある海外提携調達先への調査依頼と調達。

4 徹底した受け入れ検査と動作検証

ハードウェアとOSを熟知したエンジニアが評価。

5 修理も可能

部品調達が可能な限り、修理と動作テストが可能。

6 1年の保証を付加

1年の保証を付加。品質に対する自負があります。

詳しくは



再輝対策

検索

※ OS 名、メーカー名、機種名等は一般に各メーカーの登録商標です。



安全に関するご注意

ご使用前にお手持ちの製品取扱説明書(マニュアル等)をよく読みの上、正しくお使いください。

● 開発・製造元



株式会社 アイエスエイ

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-24-16 新宿 6 丁目ビル

TEL 03-3208-1563

FAX 03-3208-1335

URL www.isa-j.co.jp

MAIL info@isa-j.co.jp

● 販売・お問い合わせ先