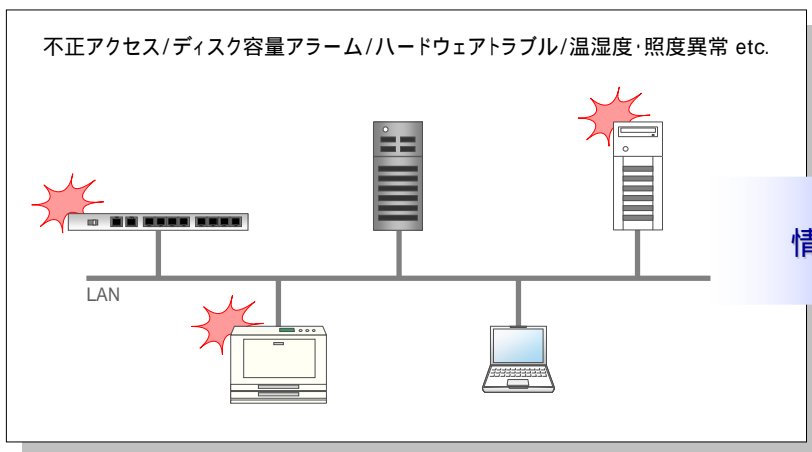


ご利用事例 「SupportDesk Expert ITリソース管理サービス」

富士通様ご提供の本サービスでは、ITシステムの稼動状況を監視・分析することにより、潜在的なトラブルを発見。ハードウェアの異常発生は、管理者宛てのメールでいち早く通報！運用管理ソフトや専用サーバも不要な、システム環境に合わせて必要なサービスを選択できるITリソース管理サービスです。

【システムイメージ図】

お客様のITシステム内に、専用ツール「SystemDefenderBox」を設置。各機器の稼動情報を自動収集し、定期レポート、メールによる異常通報などにより、効率的なシステム運用、各種問題解決も支援。迅速なトラブル対応、監視工数の削減に貢献します。

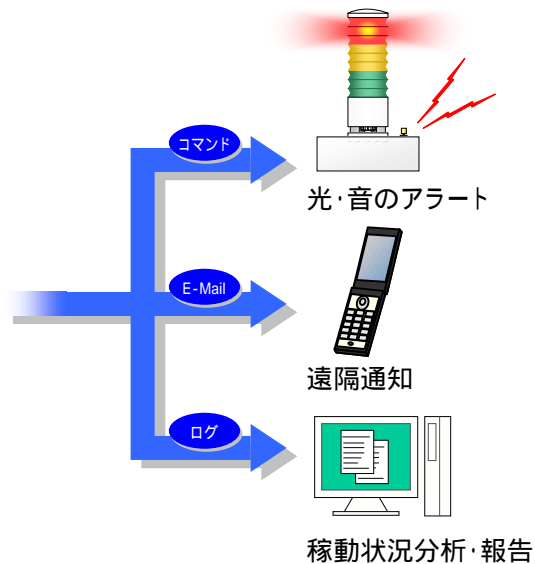
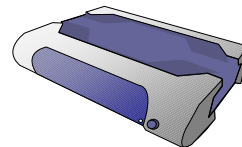


「SupportDesk Expert ITリソース管理サービス」について

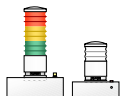
富士通株式会社様

<http://segroup.fujitsu.com/fs/services/sd-expert/itresource/services/>

SystemDefenderBox (SDB)



警子ちゃんシリーズのご利用



警子ちゃんの光と音によるアラートは、アピール度も抜群！SDBとの連携で、システム内の異常発生をいち早くお知らせします。

SystemDefenderBox (SDB) について

本サービスで富士通様のサービスエンジニアが使用する専用ツールです。ネットワークに接続された装置の運転状況や、リソース/システムログを分析し、装置の稼動状況をとらえます。また、トラブル発生時にはメール通報を行ったり、警子ちゃんを警報動作させることができます。