

# 中古 ISA 製品に対する弊社ポリシー

株式会社アイエスエイ  
代表取締役社長 三反崎 好弘

お客様におかれましては、弊社製品をご愛用いただきありがとうございます。

さて、中古市場やオークション市場で弊社製品(中古 ISA 製品と略)を入手された方(現所有者と略)から、中古 ISA 製品に対してログインやパスワードの初期化等の依頼がある場合、弊社はその依頼を拒否させていただきます。これは中古 ISA 製品の中に、前の利用者または利用企業(前所有者と略)が設定した情報が含まれているため、その許可あるいは承諾なく、現所有者の依頼に対して弊社は一切対応いたしません。

また弊社は製品の利用にあたってユーザ登録を実施しています。これにより前所有者を特定することは可能ですが、弊社の機密情報取扱規程によりこれを現所有者あるいは第三者に開示することはありません。これは、前所有者が設定した機密情報が含まれている可能性が高く、それを新たな所有者に開示可能な状態にすることは、弊社が情報漏洩に負担することになり、遵法の観点から行えないことをご理解ください。

以上、本ポリシーをご理解頂きますようお願いいたします。