



# ネットワーク対応「警子ちゃん de 受付」、 新登場！

- カスタムボイス、カスタム設定付きで、即活用開始可能 -

2018年01月30日

株式会社アイエスエイ(略称：ISA 東京都新宿区新宿、代表取締役 三反崎 好弘)は、中小規模や支店等で無人の受付対応が行える装置セットを発表します。本セットは、受付と総務や窓口対応で利用する複数機器で構成されます。それぞれの機器は、ネットワーク対応警告灯「警子ちゃん」を元に、連携動作を受け付けシステムとして動作するように、機能が強化されています。「警子ちゃん de 受付」は、本年2月1日より販売を開始します。

無人の受付では、単純な装置は呼出ボタンがありますが、応答がなく呼出が通ったか不安になります。電話一覧表と電話機で構成する呼出しシステムは、部署構成や社員規模などが推測できセキュリティ面では不安があります。またタッチパネルを利用した受付システムでは、組織の名称変更や社員の移動のたびにデータを更新する必要があり、メンテナンス費用が高くなりがちです。

「警子ちゃん de 受付」システムは、PC やサーバ等は一切不要です。事前にカスタム設定されたネットワーク対応警告灯「警子ちゃん」の受付用、部署用を企業内ネットワークにつなげるだけで直ちに利用可能です。

受付に配置された「警子ちゃん」は常時点滅し、不審者に対しては威嚇 用向きで来社の方には呼出誘導を行います。受付用「警子ちゃん」の押しボタンを押すと、来訪者に対してカスタム呼出ボイス(例えば「いらっしゃいませ、只今呼出しております」)を再生します。同時に部署用「警子ちゃん」に来訪者通知を行い、カスタム来訪通知ボイス(例えば、「お客様が、受付でお待ちです」)を再生し、ランプが点滅し周囲に音と光で注意を促します。

応対者が部署用「警子ちゃん」のボタンを押すと来訪者通知は消え、受付用「警子ちゃん」にカスタム対応中ボイス(例えば、「まもなくまいります。少々お待ち下さい」)を再生させ、ランプの点灯を合わせて来訪者に応対者が向かっていることを知らせます。

「警子ちゃん de 受付」は、受付用と部署用の各1台がセットになった基本モデルと部署用が2台の計3台がセットになった拡張モデルがあります。また、部署用「警子ちゃん」はオプションとして追加することができ、最大8台の部署用「警子ちゃん」で来訪者対応が可能です。

「警子ちゃん de 受付」では、各種ボイスの用意や企業内ネットワークへの設定など、カスタム作業が含まれています。購入者には、事前に希望のボイスやネットワーク情報をお聞きし、設置と同時にお使いいただけるサービスも含まれています。

「警子ちゃん de 受付」は、ISA の直販サイト「ISA Direct」から先行販売を開始し、将来的にはISA の販売代理店でも展開していく予定です。

(次ページに続く)

## **「警子ちゃん de 受付」の特長**

### **1. 導入設置で即運用**

頂いた情報を元に詳細をカスタム設定、連携動作試験を出荷前に実施します。  
お手元に届いたら、ネットワークに接続して即受付システムがご利用いただけます。

### **2. 受付ボイスは自社の状況に合わせたカスタムボイス**

来客受付ボイスは、自社の流儀に合わせプロの声優さん(またはアナウンサー)でカスタム制作。  
違和感のないボイスをご提供します。

### **3. 呼出ボイスとランプ点灯で周囲に來客通知**

音と光で、周囲の方々に來客をお知らせします。

### **4. 簡単操作で確実な受付おもてなし**

操作は簡単、來客者も対応者もボタンを押すだけ。優しいボイスとランプの点灯で、おもてなし  
が確実に行えます。

### **5. 部署対応増加に対しても拡張が簡単**

増設用キットもご用意。カスタム設定済みなので、ネットワークにつなげて即増設が完了します。

★ ★ ★ ★

## **「警子ちゃん de 受付」の仕様>**

### **● DN-1500GX-RA 警子ちゃん de 受付 ベーシック(2 台構成)**

受付と部署用各 1 台、計 2 台の構成

DN-1500GX-R3LCB ネットワーク対応警告灯 2 台

受付・応答カスタムボイス制作・設定 2 セット

ネットワーク環境等カスタム設定 2 セット

### **● DN-1500GX-RB 警子ちゃん de 受付 デラックス(3 台構成)**

受付 1 台と部署用 2 台、計 3 台の構成

DN-1500GX-R3LCB ネットワーク対応警告灯 3 台

受付・応答カスタムボイス制作・設定 3 セット

ネットワーク環境等カスタム設定 3 セット

### **● DN-1500GX-RS 警子ちゃん de 受付 シングル(増設用単体)**

部署用警子ちゃんの増設機

DN-1500GX-R3LCB ネットワーク対応警告灯 1 台

受付・応答カスタムボイス制作・設定 1 セット

ネットワーク環境等カスタム設定 1 セット

★ ★ ★ ★

(次ページに続く)

## 「警子ちゃん de 受付」の価格、販売計画

### ● 希望小売価格

製品名	製品型番	価格(税別)
警子ちゃん de 受付 ベーシック(2 台構成)	DN-1500GX-RA	198,000 円
警子ちゃん de 受付 デラックス(3 台構成)	DN-1500GX-BA	289,000 円
警子ちゃん de 受付 シングル(増設用単体)	DN-1500GX-RS	96,800 円

### ● 販売計画

発売開始：2018 年 02 月 01 日

販売計画台数：1,500 セット/3 年

★ ★ ★ ★

### 【本プレスリリースに関する情報】

添付資料：写真 1 枚

「警子ちゃん de 受付」ホームページ：

「警子ちゃん 受付」と入力して検索、または

<\*\*\*\*\*の URL>

顧客問い合わせ先：

ホームページの問い合わせページ、または

TEL: 03-3208-1563

### 【会社概要】

社名：株式会社アイエスエイ

設立：1979(昭和 54)年 10 月

資本金：1 億円

代表取締役：三反崎 好弘

住所：東京都新宿区新宿 6 丁目 24-16

ホームページ：<http://www.isa-j.co.jp/>

文中の社名、商品名、機種名、各社の商標は登録商標です。

© 2018 ISA Co., Ltd.

ISA 製品およびサービスに関する保証条件は、製品およびサービスに付属する保証書に明示された保証条件のみによるものとし、

本ニュースリリースの記載内容はいかなる追加保証するものではありません。

ISA は本ニュースリリースの記載内容に技術的誤りや欠落、記載にあたっての誤りや漏れがあった場合でも何ら責任を負いません。

2018 年 01 月

