

ISA 製品販売パートナー様

ISA 製品ご利用の皆様

株式会社アイエスエイ

ソリューション営業部 部長 山本樹

「パワーガードマン」販売終了と後継品のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社、アイエスエイ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。心より御礼申し上げます。さて、この度長年ご愛顧いただいております、無停電電源装置 (UPS) の「パワーガードマン」シリーズにつきまして、誠に勝手ではございますが、販売を終了させていただく事となりました。つきましては当該製品の販売を2020年8月31日の受注分 (最終オーダー) をもって終了いたします。なお、保守サポートについては変わらず実施してまいりますので、引き続き安心してお使いいただきますようお願いいたします。

今後は、上位機種^{パワーガードマン}の「Power Guardman X」シリーズ (2020年5月発売) へ移行させていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解と後継品への切り替えをお願いいたします。今後とも弊社製品を末永くご利用いただきますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1 販売終了品：「パワーガードマン」シリーズ

品名	受注終了日	契約保守終了日
常時インバータ給電方式 UPS パワーガードマン 型番：PGXXXX シリーズ	2020年8月31日	2025年8月31日

《保守サポートについて》

- * 契約中の保守サポートにつきましては、契約期間満了まで対応いたします (2Y/2YO/5Y/5YO 他)。
- * 販売終了後も有償でのスポット修理は継続して行います。
- * 交換用のバッテリーパックは引き続き販売いたします。UPS 購入後3年を目途に交換を推奨しております。

2 後継品：「Power Guardman X」シリーズ^{パワーガードマン}

商品名： ネットワーク UPS(無停電電源装置) Power Guardman X (PGX シリーズ)

販売開始日： 2020年5月27日

URL： <https://www.isa-j.co.jp/powerguardman/>

本件につきましてご不明な点やご質問、ご相談等ございましたら、下記までお問い合わせください。

以上

株式会社アイエスエイ

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-24-16

(お問い合わせ) ソリューション営業部

Tel: 03-3208-1563

E-Mail: info@isa-j.co.jp