

# ご利用事例 IPコールセンターシステム「COMPACT IP CallBox」

COMPACT IP CallBox は「小さい」「安い」「やさしい」をコンセプトとするIPコールセンターシステムです。  
 コールセンターに必要な機能をコンパクトなBOXに搭載したオールインワン製品で、50席規模のコールセンターを簡単に構築することができます。

## 【システムイメージ図】

COMPACT IP CallBox用 オプション「COMPACT IP CallBox Alert」(待ち呼パトランプ表示機能)の利用により、システムをさらに便利に使いやすく！

オペレータの不在時や、後処理中に発生する「待ち呼(こ)」の状況を、警子ちゃんミニが光や音でお知らせします。

本システムについて

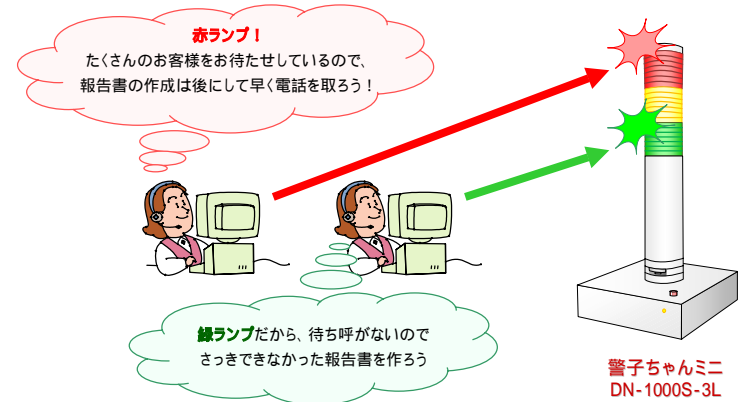
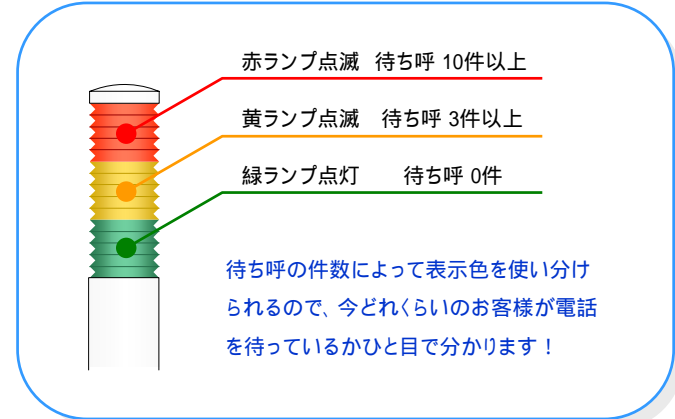
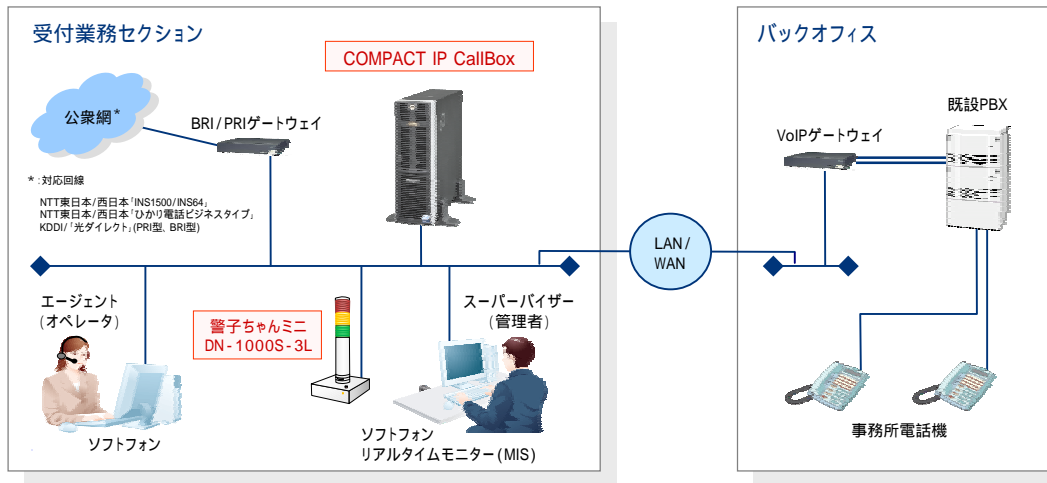
富士通ネットワークソリューションズ株式会社 様

<http://jp.fujitsu.com/fnets/>



富士通ネットワークソリューションズ株式会社

## COMPACT IP CallBox 構成例



## 警子ちゃんミニのご利用



お客様の電話待ち状況を即座に把握できます。  
 先を見越した動きがとれ、スピーディーな対応、お客様満足度の向上に大きく貢献します。