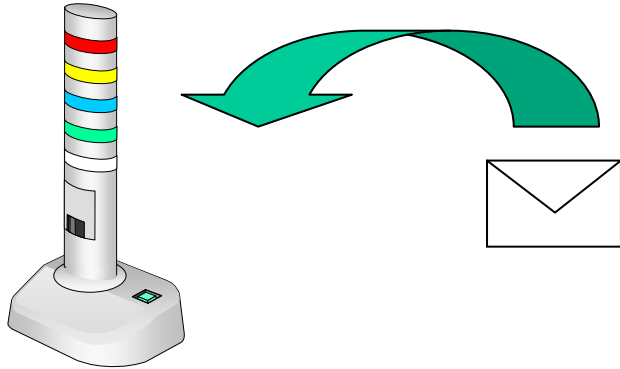


# ■ご利用事例 重要メール通報ソリューション

最近、保守サービス関連の会社にてユーザからの重要メールの見落としからサポートデスクに対してのクレームになるといった事が多発しているようです。そこで、現行システムを殆ど変えることなくメーラーの設定のみで1ランク上の確認体制を確立してみませんか？



簡単な仕組みで、今までの『サポートメールの管理』を1ランク上にすることができます。受取るメーラー側の**仕訳機能**に、外部コマンドの実行ができるものがあれば、簡単に通知確認の仕組みづくりができます。

※対応メーラーの詳細は、下記URLからご確認いただけます。

<http://isa-j.co.jp/keiko-10th/products/soft.html#tablemail>

## 【システムイメージ図】

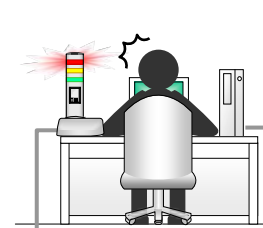
サポートメール宛の受信メールで、警子ちゃんを点灯・鳴動させたい条件付け※1を定める。(または送信者側へ依頼する)

メーラー側の「仕訳ルールと通知」機能※2を利用し、アプリケーションを開始(バッチファイルの実行)させる事で、警子ちゃんを点灯・鳴動することができます。

※1 条件:【重要】などの文言または会社名など

※2 (Outlook2000など)振分け機能で外部コマンドの実行ができるもの

### 【サポートデスク】



バッチファイルから  
Rsh/SNMP SET実行

メールサーバ

各担当にメール通知  
仕分け機能を利用

### 【ユーザ様】

メール送信!

保守サービス会社へ

LAN

## ◆警子ちゃん4Gのご利用



メールの早期確認による『重要メールの未読や対応遅れを未然に防ぐ』などに、お役立っていただいております。